



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL
**MICROTERRITÓRIO 09. TUMIRITINGA,
GALILEIA E CONSELHEIRO PENA**

Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR)

Agosto | 2024

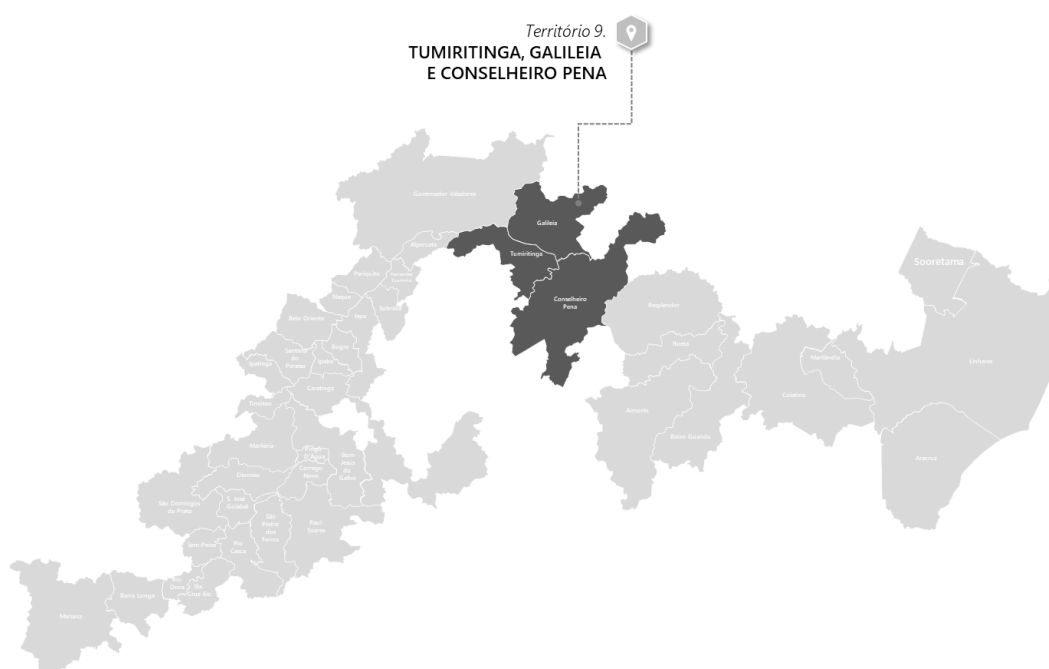


01. APRESENTAÇÃO

Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório 09 Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena, formado pelos municípios de mesmo nome, que orienta a atuação no território das Equipes de Diálogo**. Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

Mapa 1. Microterritório 09. Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

SUMÁRIO

02	Processo de Construção do Plano de Ação Territorial	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	Ponto de Partida para o Planejamento de Ações	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	Planejamento Territorial	20
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	Anexos	37
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL¹

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.

¹ O detalhamento do processo de construção do Planejamento Territorial que perpassa a compreensão continuada das demandas e expectativas dos públicos atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

- **Sistematizam atividades em curso,**
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

Por fim, vale destacar que o PAT é um documento vivo, que pode sofrer alterações periódicas conforme as necessidades de adaptação observadas nos territórios. Além disso ações fora do escopo de atuação definido na definição do PG06 aprovada pela Câmara Técnica não estão incluídas neste planejamento.

03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO²

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

O microterritório em análise agrega os municípios de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena, que apresentam populações consideradas de pequeno porte e ocupação predominantemente urbana. Antes do rompimento, os municípios apresentavam estrutura de participação econômica semelhante, com destaque para o emprego na Administração Pública e no setor de Serviços. A agropecuária, uma das atividades impactadas pelo rompimento, contribuía com aproximadamente 18% do PIB das localidades.

Tabela 01. População Residente no ano de 2021 e População Cadastrada no microterritório

Município	População Total ³	População Cadastrada ⁴
Tumiritinga	6.797	3.837 (56,45%)
Galileia	6.764	1.968 (29,10%)
Conselheiro Pena	22.975	3.088 (13,44%)
Total	36.536	8.893 (24,34%)

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	<ul style="list-style-type: none">Desabastecimento e queixas quanto à qualidade da água bruta: com a chegada da pluma de rejeitos na região do Médio Rio Doce, com exceção de Conselheiro Pena, o desabastecimento de água foi o primeiro impacto sofrido nas atividades agropecuárias. Após a retomada do abastecimento, moradores se queixam da qualidade da água tratada para consumo humano, bem como, para uso da dessedentação animal e irrigação.	<ul style="list-style-type: none">Pagamento de Indenização – Danos Gerais.Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial aos produtores rurais impactados.Pagamento anual de Lucro Cessante.Fornecimento de água por meio de caminhões-pipa para irrigação e dessedentação animal no período emergencial.Fornecimento de silagem aos produtores rurais, conforme deliberação 155.

² Ao longo da seção foram incluídos quantitativos absolutos e relativos, com indicação de datas e períodos de referência, para qualificação das informações do microterritório que subsidiam a construção do planejamento, conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660.

³ Estimativas preliminares elaboradas pelo Ministério da Saúde/SVSA/DAENT/CGIAE (DataSUS 2021).

⁴ Fonte: PG01 Levantamento e Cadastro dos Impactados, agosto/2024.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perda de gado e plantações: A deposição de rejeitos em algumas propriedades e ilhas comprometeu, principalmente, a dessedentação animal, acarretando, em alguns casos, na perda de gado e dificultando a irrigação das plantações. ▪ Acesso às ilhas: alguns Ilheiros, além do impacto na propriedade e queda na produção, tiveram acesso interrompido as ilhas. Elas são características desta região, propriedades produtivas sem escritura pública, por serem terras da união. A maioria tem somente recibo de compra e venda. ▪ Queda na produção agropecuária e baixa aceitação dos produtos pelo mercado consumidor: são recorrentes as reclamações relacionadas à fertilidade do solo. Os produtores afirmam que houve queda na produção e a interrupção do plantio de hortaliças, além de maior mortandade do gado. O mercado consumidor, por sua vez, apresenta baixa aceitação dos produtos por serem produzidos com a água bruta do rio Doce. A produção da região abastece os mercados de Governador Valadares, Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Bahia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atuação do Programa de Manejo de Rejeitos com estudos para diagnóstico do impacto do rejeito no solo e avaliação do reestabelecimento das condições de produtividade. ▪ Início do atendimento aos Produtores Rurais e assentados por meio da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) e Assistência Técnica de Extensão Social (Ates) ▪ Cursos de capacitação aos produtores rurais ofertados pelo PG017 em parceria com a Emater. ▪ Atuação da BrazilFoundation para mapeamento e aceleração de projetos com organizações locais. ▪ Parceria com o Programa de Recuperação de Nascentes e APPs para fornecimento de mudas, bem como desenvolvimento de ações de recuperação de nascentes e áreas de preservação permanentes (APPs).
PESCA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suspensão da atividade de pesca: em função da mortandade de peixes provocada pelo rompimento da barragem do Fundão e a necessidade de criar condições e assegurar o equilíbrio ecológico e da biodiversidade da bacia hidrográfica do rio Doce nos limites do estado de Minas Gerais. Foi vedada a pesca de espécies autóctones, ou seja, espécies de origem ou de ocorrência natural na própria bacia, pelo Instituto Estadual de Florestas de Minas Gerais (IEF/MG) por meio da Portaria nº 40, 11/05/2017. Apesar de liberada a pesca de espécies autóctones, exóticas e híbridas, a comercialização sofre com a desconfiança do mercado em relação a qualidade do peixe pescado no rio Doce. A suspensão da pesca prejudicou famílias que dependiam direta ou indiretamente, da pesca, seja em função da comercialização formal e informal do pescado, da dependência do peixe para complementação alimentar ou ainda da pesca como lazer. O impacto atinge também o comércio de equipamentos, do pescado, assim como a cadeia de valor do turismo e lazer em torno do Rio Doce. ▪ Desconfiança do mercado consumidor quanto ao pescado: Os pescadores do município alegam dificuldade na retomada das atividades afirmando que os moradores da região desconfiam do peixe pescado diretamente do rio Doce. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial. ▪ Pagamento de indenização via implementação da metodologia para reconhecimento da categoria "pescador de fato em Conselheiro Pena ▪ Pagamento de Indenização - Danos Gerais. ▪ Pagamento de Indenização - Lucro Cessante. ▪ Realização de Reuniões da equipe da Pesca, juntamente com pescadores profissionais em Minas Gerais para construção de estratégias de reparação e compensação junto ao público impactado. ▪ Avaliação do programa de indenização de 49 pescadores de Conselheiro Pena, que foram elegíveis pela metodologia Pescador de Fato e aguardam indenização. ▪ Realização de Oficinas Temáticas abordando a temática da retomada das atividades aquícolas e pesqueiras.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
ABASTECIMENTO DE ÁGUA	<ul style="list-style-type: none"> Desabastecimento de água: com a chegada dos rejeitos na região do Médio Rio Doce, com exceção de Conselheiro Pena, o desabastecimento de água foi o primeiro impacto sofrido nos municípios. O abastecimento de água neste período foi suprido por meio de caminhões-pipa que transportaram água captada de poços artesianos e/ou afluentes do rio Doce não impactados. Esta solução foi específica para o município de Tumiritinga, na região de São Tomé do Rio Doce. Os moradores dessas localidades que sofreram com o desabastecimento de água em função do rompimento (Galileia e Tumiritinga) receberam indenização pelo dano água (PIM DA). Desconfiança em relação à qualidade da água: há desconfiança com relação à qualidade da água do rio Doce. Em Galileia, mesmo após a realização de obras de melhoria no sistema de abastecimento de água do município, com a construção de uma nova Estação de Tratamento de Água – ETA, a reforma no reservatório de água e a perfuração de poços de captação alternativa a desconfiança permanece. No distrito de São Tomé do Rio Doce (Tumiritinga) há queixas recorrentes em relação à qualidade da água da ETA entregue pela Renova. Foi realizada a troca da bomba de água do poço artesiano, mas persistem as queixas dos moradores, que demandam a construção de uma ETA maior no local. Este tema está judicializado, aguardando decisão da 12ª Vara da Justiça Federal. Prainha do Jaó: segundo moradores, o local era responsável pela maior parte da movimentação turística da região, também considerada como um dos destinos mais procurados do Vale do Rio Doce durante o carnaval. Com o rompimento, o destino turístico deixou de ser procurado, comprometendo as atividades da cadeia de valor do turismo e do lazer no local. A Fundação Renova realizou a primeira fase da reforma e a segunda fase está prevista para ocorrer no segundo semestre deste ano. Apesar das melhorias, o banho ainda continua proibido, o que inviabiliza que a prainha seja frequentada, e, conseqüentemente, reative o comércio local do município. 	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento de indenização por desabastecimento de água. Manutenção do abastecimento de água por caminhões-pipa em Tumiritinga durante o período emergencial. Construção de uma miniestação de tratamento de Água – ETA para atendimento a São Tomé do Rio Doce, em Tumiritinga. Construção de uma nova Estação de Tratamento de Água – ETA para atendimento ao município de Galileia. Ações de recuperação de nascentes e áreas de preservação permanentes (APPs) desenvolvidas pelo Programa de Recuperação de Nascentes em Galileia. Realização de Oficinas Temáticas para abordar a temática da água nos municípios de Galileia, Tumiritinga e Conselheiro Pena.
AREEIRO E CARROCEIROS	<ul style="list-style-type: none"> Interrupção das atividades de extração de areia: especialmente em Conselheiro Pena, a deposição de rejeitos, em alguns pontos do rio, comprometeu as atividades de extração artesanal de areia inicialmente. Com a retomada da atividade, o grupo alega desconfiança local quanto a qualidade da areia extraída e a insegurança quanto a existência de rejeito ao longo do rio Doce. O processo indenizatório desse público se tornou inviável em função da 	<ul style="list-style-type: none"> Articulação com a área de Economia e Inovação, para construção de ações de orientação do público quanto ao cooperativismo e associativismo e à regularização de atividade. Acesso à linha de crédito a juros baixos para investimento a pequenos e micro negócios – Projeto Desenvolve Rio Doce. Acesso ao refinanciamento de dívidas a juros baixos – Projeto Compete Rio Doce.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
	informalidade e irregularidade da atuação. A areia extraída era comercializada com a ajuda dos carroceiros, que transportavam a areia até os depósitos ou entregavam diretamente ao consumidor como atividade informal. Esse grupo se configura como um público indiretamente impactado em função da dependência da sua atividade em relação ao rio e pleiteia atendimento pela Fundação Renova. Os comerciantes, donos de depósitos de material de construção que compravam a areia mais barata reclamam da falta do produto ou do aumento do preço, uma vez que atualmente precisam comprar a areia de areais formalizados.	<ul style="list-style-type: none"> Atuação da BrazilFoundation, com vistas a mapear e acelerar projetos inovadores da região do Médio Rio Doce para carroceiros. Apoio a formalização do grupo de carroceiros de Conselheiro Pena.
TURISMO E LAZER	<ul style="list-style-type: none"> Prainha do Jaó: o local era o principal ponto turístico do município de Tumiritinga, além de ser considerado um dos destinos mais procurados do Vale do Rio Doce durante o carnaval. Com o rompimento, o destino turístico deixou de ser procurado, comprometendo as atividades da cadeia de valor do turismo e do lazer no local. A Fundação Renova realizou a reforma e recuperação parcial do balneário dentro da fase 1 (já finalizada). Apesar das melhorias realizadas, o banho ainda não foi liberado na prainha, o que inviabiliza reativar o comércio local. Além disso, o público desconfia da qualidade da água do rio Doce tanto para consumo próprio como para banho. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconstrução e Revitalização da Prainha do Jaó em Tumiritinga. Apoio às iniciativas de jovens participantes do projeto do Instituto Elos para desenvolvimento de suas comunidades. Articulação com programas de cultura, lazer e turismo, infraestrutura e área de economia e Inovação, com vistas ao incremento e apoio aos comerciantes locais. Incentivo à contratação de mão-de-obra local para as obras de revitalização da prainha do Jaó.

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
PG01. Levantamento e Cadastro	PG23. Manejo dos Rejeitos
PG02. Ressarcimento e indenização	PG26. Recuperação de APPs
PG05. Proteção Social	PG27. Recuperação de Nascentes
PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social	PG28. Conservação da Biodiversidade
PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	PG30. Fauna e Flora Terrestre Ameaçada de Extinção
PG14. Saúde Física e Mental da População Impactada	PG31. Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
PG15. Promoção da Inovação	PG32. Tratamento de Água e Captação Alternativa

PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	PG33. Educação Ambiental para Revitalização da Bacia do Rio Doce
PG17. Retomada das Atividades Agropecuárias	PG36. Comunicação Nacional/Internacional
PG18. Diversificação Econômica Regional	PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce
PG20. Estímulo à Contratação Local	PG39. Unidades de Conservação
PG21. Auxílio Financeiro Emergencial	PG40. CAR e PRAS
PG35. Informação para População	PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 3. Categorização Geral de Temas da Reparação por Programas⁵

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de diálogo social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.

No quadro abaixo apresentam-se as ações de diálogo empreendidas pela equipe da Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDRCR), considerando os principais temas e dimensões da reparação, dos últimos 12 meses, e os quantitativos acumulados:

⁵ A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem do Quadro 2.

Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório⁶

	2015 a Junho/2024	2015 a Junho/2024	2019 a Junho/2024
ACUMULADO	420 Diálogos Coletivos	1.805 Diálogos Individualizados	10 Protestos
JUL/23 à JUN/24	18	174	03
DIMENSÃO ⁷	Diálogos Coletivos – jul/23 à jun/24	Diálogos Individualizados – jul/23 à jun/24	Ocorrência de Protestos – jul/23 à jun/24
Cadastro Integrado	0,0%; 0	3,5%; 7	0,0%; 0
Indenização e AFE	0,0%; 0	42,4%; 84	50,0%; 3
Povos Tradicionais			
Prot. Social e Saúde	4,2%; 1	4,0%; 8	16,7%; 1
Ativ. Agropecuárias	25,0%; 6	18,2%; 36	0,0%; 0
Moradia e Infraest.			
UHE Risoleta Neves			
Turismo, Cult. e Lazer	12,5%; 3	6,6%; 13	0,0%; 0
Economia e Inovação	8,3%; 2	0,0%; 0	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	16,7%; 4	9,1%; 18	0,0%; 0
Reparação Ambiental	25,0%; 6	11,6%; 23	0,0%; 0
Abastecimento Água	8,3%; 2	4,5%; 9	33,3%; 2

As Ações de Relacionamento de Diálogos Coletivos dos últimos 12 meses se concentraram nas temáticas Atividades Agropecuárias, Reparação Ambiental e Atividades Aquícolas e Pesqueiras. Nas Ações de Diálogos Individualizados destaque para Indenização e AFE, Atividades Agropecuárias e Reparação Ambiental. No que tange a Ocorrência de Protesto no período, temas acerca de Indenização e AFE, Abastecimento de Água e Proteção Social e Saúde.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁸:

Tabela 03. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório

⁶ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento dos últimos 12 meses e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

⁷ Algumas dimensões não se aplicam a todos os microterritórios, e por isso não existem dados para o gráfico.

⁸ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

Pilar de Participação e Diálogo Social				
	Indicador	Periodicidade <small>(Conforme definição do programa)</small>	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Jun/24)	1,33 (Mês)	414 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Jun/24)	1 (Mês)	150 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Médio Rio Doce	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/24)	83,48%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/24)	9,09	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/24)	8,98	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	7,06	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	8,23	
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan a Jun/24)	7,27	
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2023)	49,79%	
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2023)	7,59	
Pilar de Canais de Relacionamento <small>(Referente aos Centros de Informação e Atendimento)</small>				
	Indicador	Periodicidade	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Tumiritinga, Galileia e Cons. Pena	I.04: Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Jun/24)	99,01%	
	I.06. Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Jun/24)	89,90%	

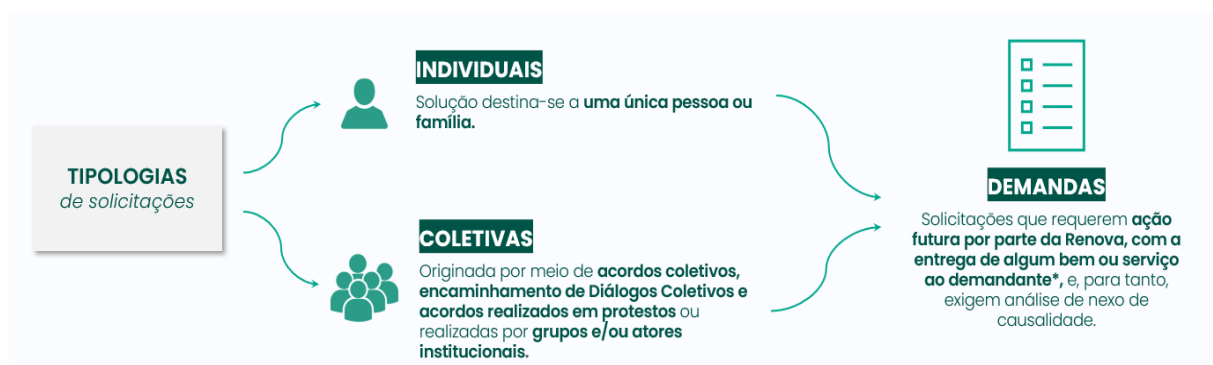
	I.07. Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Jun/24)	97,83%
	I.09. Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Jun/24)	94,90%

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

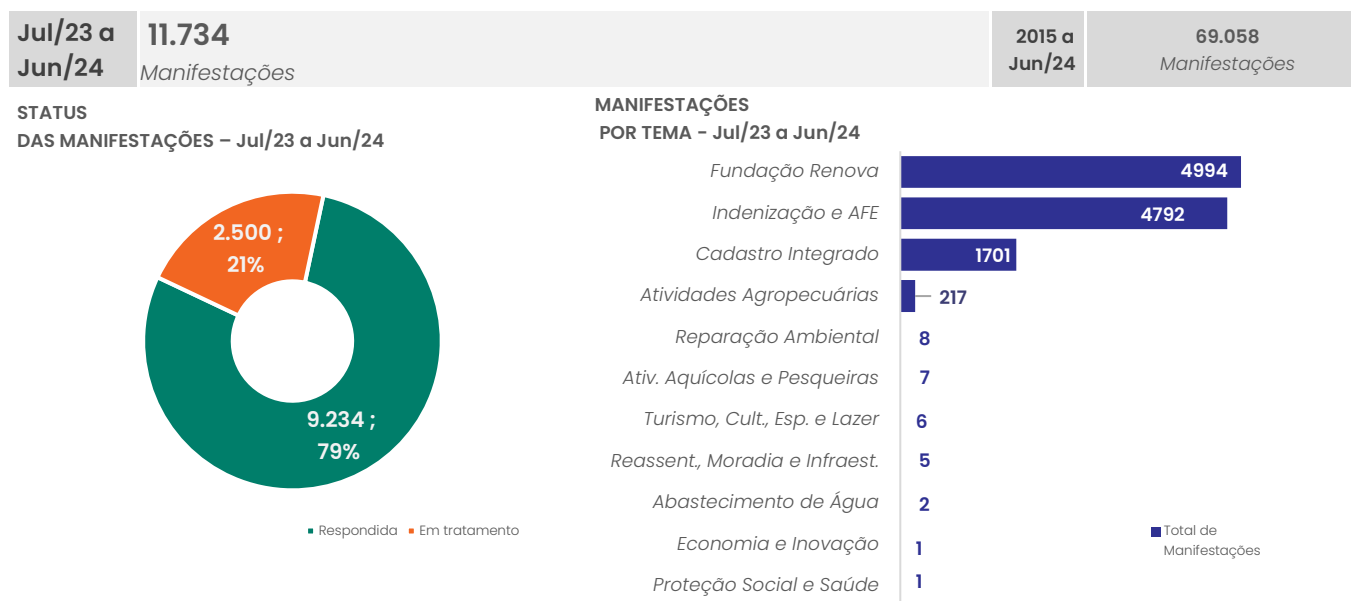
Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos Canais de Relacionamento e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registradas nos últimos 12 meses.

**Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento
Julho/2023 a Junho/2024)⁹**



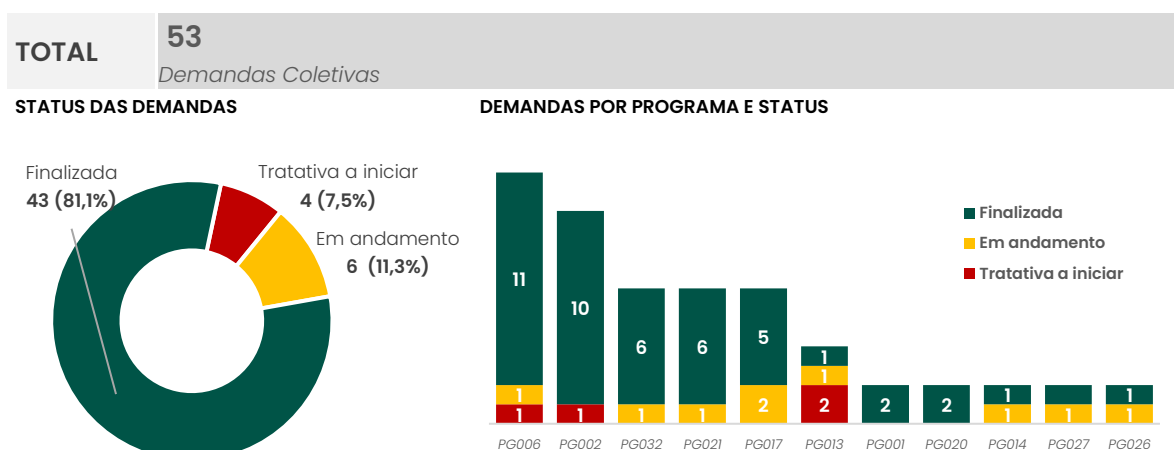
No período, os principais temas de manifestações no microterritório de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena foram relacionados a Fundação Renova, Indenização e AFE e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Atividades Agropecuárias.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

⁹ O tema “Fundação Renova” contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionados ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)¹⁰



Foram registradas 53 Demandas Coletivas no microterritório MT09. Tumiritinga e Conselheiro Pena, em que 6 permanecem em tratativa, 43 foram finalizadas e 4 a iniciar. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG06. Comunicação, Diálogo e Participação Social, seguido do programa PG02. Ressarcimento e Indenização.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

Em 30/11/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.

No microterritório Tumiritinga e Galiléia, o Centro Agroecológico Tamanduá (CAT) é a instituição responsável pelo assessoramento dos atingidos.

Está em curso o processo de formalização das Comissões Locais nos municípios de Conselheiro Pena, Tumiritinga e Galiléia. Para os serviços de assessoria técnica aos atingidos, em Conselheiro Pena, a Associação Estadual de Defesa Ambiental e Social (Aedas) foi a instituição escolhida, enquanto em Tumiritinga e Galiléia, a organização não governamental Centro Agroecológico Tamanduá (CAT) assumiu a tarefa de assessoria técnica. Além disso, foram formadas comissões de atingidos especificamente para pleitear o ingresso no processo do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS) instituído pela 12ª Vara da Justiça Federal de Belo Horizonte.

Existe ainda, relacionamento com o grupo de pescadores do município. Além de pescadores profissionais, existem pescadores comerciais e pescadores “de fato”

¹⁰ Em relação ao gráfico de “Demandas por Programas e Status” destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda pode contar com mais de um programa vinculado à sua tratativa.

no município. O grupo de pescadores profissionais e informais desta região elegeu um advogado para representá-los perante as questões referentes da reparação, o qual, constantemente, se relaciona com a equipe de diálogo em busca de informações e orientações sobre casos individuais e questões gerais deste grupo.

Além dessas formas de organização, o relacionamento com o território é marcado pela participação da Associação de Carroceiros e Areeiros de Conselheiro Pena. Também em Conselheiro Pena, destaca-se a interlocução com a Associação Sapucaia de Desenvolvimento Ambiental (Asda) e a Associação Beira Rio Sustentável (ABS). Já em Tumiritinga, há interlocução junto aos assentamentos do município, com associações e cooperativas específicas, assim como suas lideranças constituídas, muito em função da atuação do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra (MST).

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO¹¹

O mapeamento da Ambiência Social¹², bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



O Microterritório de Galileia, Tumiritinga e Conselheiro Pena apresentou nos últimos 12 meses um cenário predominantemente caracterizado por “Divergência Muito Baixa” em Galileia; “Convergência Muito Baixa” em Tumiritinga; e tanto “Convergência Muito Baixa” quanto “Divergência Muito

¹¹ A qualificação das informações da Análise de Cenário que subsidiam a construção do Planejamento Territorial atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

¹² O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

Baixa” em Conselheiro Pena. A seguir, apresentamos a análise da Ambiência Social, por tema, referente ao mês de junho de 2024, com destaque para os temas de Cadastro Integrado, Indenização, AFE, Atividades Agropecuárias, Atividades Aquícolas e Pesqueiras, e Abastecimento de Água, que apresentam um cenário predominante de Divergência. Em contrapartida, observa-se Convergência em temas como Economia e Inovação, Proteção Social e Saúde, e Turismo, Cultura, Esporte e Lazer.

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/24

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
TUMIRITINGA	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Média	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Muito Baixa
GALILEIA	Divergência Muito Baixa	Divergência Alta	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Média	Convergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Não se Aplica	Convergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Muito Baixa
C. PENA	Divergência Baixa	Divergência Muito Alta	Divergência Alta	Divergência Alta	Convergência Muito Alta	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Alta

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	<p>Soluções indenizatórias</p> <ul style="list-style-type: none">Recorrência de relatos de pessoas que não tiveram a solicitação de Cadastro Integrado atendida, e que, através dos canais de atendimento, constataam o status de “não localizados”, esta situação tem gerado insatisfação, especialmente quando os solicitantes tomam conhecimento do encerramento do processo cadastral .Aumento do volume de atendimentos relacionados ao Auxílio Financeiro Emergencial – AFE, em sua maioria com solicitação de novas concessões, motivados pela decisão proferida em 25/03/2024, no âmbito do Eixo Prioritário nº 7 (processo nº 1000415-46.2020.4.01.3800, em trâmite perante a 4ª Vara Federal Cível e Agrária de Belo Horizonte), que indica que todo requerimento deverá ser avaliado de forma individualizada e desvinculada de qualquer análise em relação à indenização pretérita.
2.	<p>Visitas Técnicas</p> <p>As vivências durante as visitas técnicas têm oferecido espaços qualificados de compartilhamento e troca de conhecimentos entre os grupos participantes; influenciando a ambiência de forma convergente, potencializado a abertura de espaço para a atuação dos programas e potencializado a abertura de espaço para a atuação dos programas, contribuindo para o</p>

engajamento em relação às ações de Reparação. Os temas de destaque foram: retomada das atividades agropecuárias, retomada das atividades aquícolas e pesqueiras, GT Monitoramento Hídrico no âmbito do PMQQS, troca entre Bancos Comunitários.

3.

Retomada de atividades voltadas para agropecuária, aquícola e pesqueira

- A equipe de Diálogo segue desenvolvendo estratégias para mobilização e engajamento para o projeto “Pescando Oportunidades”, executadas em conjunto com o programa PG. 016. O projeto proporcionou a ampliação do espaço de atuação com grupos de pescadores antes resistentes às ações do PG gerando maior adesão as ações e, conseqüentemente, a melhoria da ambiência junto ao público de pescadores profissionais;
- Diálogos individualizados com produtores rurais para acompanhamento do processo de implementação dos PTIPs, Unidades Demonstrativas, identificação e encaminhamento de demandas relacionadas a outros programas da Fundação Renova.

4.

[Economia e Inovação]

- O lançamento dos Editais Doce IV, Apoio ao Associativismo e Cooperativismo, e Impulso Rio Doce desempenharam um papel significativo na promoção de melhorias na ambiência e na qualidade das relações com as comunidades locais. Esses editais, ao oferecerem suporte estruturado para o desenvolvimento associativo e cooperativo, tendem a fortalecer as iniciativas comunitárias e proporcionaram um ambiente mais colaborativo e favorável ao diálogo.

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, sendo observadas as condições do TTAC, foram identificados 07 temas centrais para o trabalho de reparação no microterritório.

Cabe lembrar que esses temas centrais foram identificados conforme o processo sumarizado pela Imagem 1 (Processo de Planejamento de Ações Territoriais) logo no início da seção 2 deste documento, que leva em consideração as pautas levantadas em Diálogos com Lideranças e Moradores bem como durante protestos, além da observação da Dinâmica Social dos territórios, levantamentos de Diálogos Coletivos e das Manifestações e Demandas Recebidas dos Públicos.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados abaixo, e podem se adaptar ao contexto territorial que se modifica ao longo do período considerado. mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho nos territórios, conforme os inputs trabalhados na seção 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”.

1

Foco de Atuação 1.

Retomada das Atividades Agropecuárias

Apoio à retomada das atividades agropecuárias por meio da oferta de orientação técnica e custeio de insumos, além do apoio ao escoamento da produção e aumento da confiança do mercado consumidor.

2

Foco de Atuação 2.

Economia e Inovação

Implementação de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de atividades produtivas e econômicas junto à população atingida.

3

Foco de Atuação 3.

Qualidade da Água

Centrado em ações ligadas à qualidade da água destinada à retomada das atividades econômicas agropecuárias, aquícolas e pesqueiras; à conservação da biodiversidade; ao abastecimento e consumo humano.

4

Foco de Atuação 4.

Turismo, Cultura, Esporte e Lazer

Apoiar as ações do Programa de áreas de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer da região, com ações voltadas para o apoio ao desenvolvimento do

empreendedorismo turístico, fortalecimento das instituições locais e fomento de editais voltados à essas áreas.

5 *Foco de Atuação 5.*

Retomada das Atividades Pesqueiras

Apoio à retomada das atividades aquícolas e pesqueiras por meio da oferta de orientação técnica e desenvolvimento de projetos voltados aos pescadores profissionais, além do apoio ao escoamento da produção e aumento da confiança do mercado consumidor.

6 *Foco de Atuação 6.*

Soluções Indenizatórias

Promoção de ações de ampla divulgação, entre os atingidos, das modalidades de reparação financeira vigentes, incluindo o novo Sistema Indenizatório Simplificado, e ressaltando também a quitação definitiva dos danos, a necessidade de representação legal e as etapas de análises documentais. Juntamente com o CIA, realização do acolhimento de demandas individuais e outras solicitações, além do fornecimento de informações aos atingidos e advogados sobre cadastros e andamentos processuais.

7 *Foco de Atuação 7.*

Canais de Relacionamento, Diálogo e Comunicação

Promoção de ações itinerantes para atendimento individualizado capaz de sanar dúvidas e anseios oriundos dos programas e atuação da Fundação Renova. Também constitui uma forma de ampliação da capilaridade territorial, aproximação com as comunidades para esclarecimento e divulgação das ações da Reparação realizados pela Fundação Renova.

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO¹³

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação**. Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com o processo de mobilização qualificado e aderente aos focos de atuação, e seguindo os critérios estabelecidos pelos Programas que atuam no território. A mobilização é feita para o público prioritário que precisa ser convidado e engajado a participar das agendas previstas. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



¹³ Seção incluída conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023, que delibera sobre o Plano de Ação Territorial, em atendimento ao ponto “I. apresentação e inclusão da proposta de normalização e de aperfeiçoamento dos processos de mobilização social, notadamente as medidas adotadas para que, na elaboração do PAT, sejam ouvidas as pessoas atingidas”.

Foco de Atuação 1.

RETOMADA DAS ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar os trabalhos de assistência técnica rural aos produtores rurais atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão (com laudo concluído, identificados no Cadastro Integrado), possibilitando a retomada de suas atividades, utilizando práticas e metodologias sociais rurais.
- Acompanhar os produtores rurais atendidos pela Ater através de reuniões, grupos de trabalhos, diálogos;
- Disseminar informações para esclarecimento de dúvidas e publicização de informações sobre as ações do projeto de assistência técnica rural (ATER).

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Retomada das atividades agropecuárias por meio da Assistência Técnica Rural (Ater) e da Assistência Técnica de Extensão Social para aumento da produtividade, com apoio de insumos e serviços, bem como revisão dos valores concedidos para a execução das atividades.
- Esclarecer dúvidas quanto a qualidade da água bruta para utilização nas atividades agropecuárias, com apresentação de estudos e dados oficiais.
- Apresentar resultados dos estudos de solo das propriedades dos produtores rurais impactados.
- Concluir o pagamento de indenização aos produtores rurais formais.
- Fomentar o empreendedorismo e associativismo rural.
- Disponibilizar linhas de crédito a juros competitivos.
- Fomentar processo de conscientização do mercado consumidor para aumento do consumo de produtos locais.
- Fomentar processos de certificação para a comercialização de produtos locais.
- Apoiar e fortalecer iniciativas de escoamento da produção e fortalecimento das feiras locais e outros espaços de comercialização.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeitura Municipal de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Secretaria do Meio Ambiente▪ CRAS Conselheiro Pena▪ Igrejas em Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena▪ Instituições Parceiras: Rede Vidas, Inaes, Emater	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão de Atingidos de Conselheiro Pena▪ Comissão de Atingidos de Tumiritinga▪ Comissão de Atingidos de Galileia▪ Associação Sapucaia de Desenvolvimento Ambiental (Asda)▪ Associação Beira Rio Sustentável (ABS)▪ Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra (MST)

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL (ATER)

Descrição: Ações de apoio, mobilização, esclarecimento e controle das ações voltadas para fornecimento da ATER a produtores rurais atingidos (com laudo concluído, identificados no cadastro integrado).

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com produtores rurais de Tumiritinga, atendidos pela Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), para promoção da transparência e alinhamentos sobre as ações em curso.	Reagendada	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com produtores rurais de Galileia, atendidos pela Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), para promoção da transparência e alinhamentos sobre as ações em curso.	Realizada	Junho/2024	Produtores Rurais

Participação e Controle Social	Reunião coletiva com produtores rurais de Conselheiro Pena, atendidos pela Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), para promoção da transparência e alinhamentos sobre as ações em curso.	Realizada	Fevereiro a Junho/2024	Produtores Rurais
Atendimento individualizado	Acompanhamento das ações de implantação da Unidade Demonstrativa de Fertirrigação em Barra do Cuiete, distrito de Conselheiro Pena pelo Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17).	Realizada	Maio a Junho/2024	Produtores Rurais
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com produtores rurais de Galileia, atendidos pela Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), para promoção da transparência e alinhamentos sobre as ações em curso.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com produtores rurais de Conselheiro Pena, atendidos pela Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), para promoção da transparência e alinhamentos sobre as ações em curso.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos com produtores rurais de Conselheiro Pena para acompanhamento das ações de Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER).	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos com produtores rurais de Tumiritinga para acompanhamento das ações de Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER).	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos com produtores rurais de Galileia para acompanhamento das ações de Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER).	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Acompanhamento das ações de implantação e resultados da Unidade Demonstrativa de Cafeicultura em Tumiritinga/MG.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Acompanhamento da operacionalização da Unidade Demonstrativa de Fertirrigação em Conselheiro Pena (Barra do Cuieté).	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de seminário ambiental com os produtores rurais do município de Conselheiro Pena e Galileia com a intenção de realizar avaliação das ações desenvolvidas até o momento e discussão de novas diretrizes para atuação do PG17.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores Rurais

AGENDA 2. PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA/DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Descrição: Promover ações tais como campanhas informativas e contatos com stakeholders com objetivo de transparência e participação social da população.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Fórum de Transparência e Prestação de Contas no município de Galileia.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Retomada de Atividades Aquícolas e Pesqueiras▪ Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias▪ Área de Economia e Inovação▪ Programa de Manejo de Rejeitos	<ul style="list-style-type: none">▪ BrazilFoudation▪ Associações organizadas de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17) Promove a retomada das atividades agropecuárias dos produtores rurais impactados, localizados na Área Ambiental I, considerando o contexto ambiental, econômico, social e cultural em que estão inseridos, sob o enfoque do Desenvolvimento Rural Sustentável, disponibilizará aos produtores rurais que tiveram suas atividades agropecuárias impactadas, a Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) ao longo da calha do Rio Doce, com duração de 36 (trinta e seis) meses, sendo a primeira fase ações de retomada das atividades agropecuárias (reparação) e a segunda fase a assistência técnica propriamente dita.
- Os serviços de Ater serão: Visitas técnicas, diagnóstico das propriedades e relatório consolidado, através do ISA (Indicadores de Sustentabilidade em Agroecossistemas, Elaboração dos Planos de Trabalho Integrado das Propriedades e relatório consolidado, regularização do uso da água (Outorgas), projetos de crédito, emissão de declarações (Exemplo o DAP), acompanhamento produtor fora da propriedade, acesso as políticas públicas, atividades coletivas (palestras, seminários, dias de campo etc.) e a elaboração/retificação dos Cadastros Ambientais Rurais das Propriedades (CARs), com a entrega dos respectivos recibos.
- Disponibilizando a assistência técnica (Ates) para 173 (cento e setenta e três) assentados de reforma agrária nos municípios de Tumiritinga e Periquito.
- Disponibilização de silagem, via pagamento, cumprindo decisão judicial da 12ª Vara Federal Cível e Agrária da SJMG (ACP 155), para os produtores rurais situados a jusante da UHE Risoleta Neves (Candonga), especialmente aos que possuem animais para produção leiteira, que estão enfrentando dificuldades técnicas/operacionais na manutenção de atividades produtivas desenvolvidas em propriedade rural localizada na calha do Rio Doce.

Foco de Atuação 2.

ECONOMIA E INOVAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Fomento à contratação de serviços, fornecedores e mão de obra local.
- Apoio para mobilização dos projetos de capacitação profissional em cursos de qualificação.
- Apoio à mobilização para a retomada das atividades econômicas dos comerciantes e trabalhadores dos setores agropecuários e pesqueiros.
- Apoio aos projetos de formalização de grupos produtivos.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Concessão de linhas de crédito para financiamento e apoio a recuperação de negócios.
 - Fomento ao desenvolvimento local e geração de emprego e renda.
 - Retomada de atividades econômicas de grupos de comerciantes.
 - Apoio ao processo de formalização do grupo produtivo Arte Viva.
 - Finalização do cadastramento e indenização de outros grupos de impacto (areeiros e carroceiros).
 - Apoio a ações de associativismo e cooperativismo com o grupo de carroceiros/areeiros.
 - Reestabelecimento das condições do rio Doce para retomada de sua utilização em esporte, lazer e cultura, especialmente em Tumiritinga, na Prainha do Jaó.
- Aumento das possibilidades de fortalecimento de instituições, por meio de iniciativas existentes como feiras e praças.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prefeitura Municipal de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena: Secretaria de Desenvolvimento Econômico ▪ Associação Comercial de Conselheiro Pena 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo de areeiros e carroceiros informais ▪ Grupo produtivo Arte Viva ▪ Comissão de Atingidos de Conselheiro Pena ▪ Comissão de Atingidos de Galileia ▪ Comissão de Atingidos de Tumiritinga ▪ Associação de Cooperação Agrícola (Asca)

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. GERAÇÃO DE RENDA E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Descrição: Apoiar o Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias na mobilização para realização de cursos de capacitação e aperfeiçoamento voltados para o público impactado dos municípios Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações do Diálogo Social	Realização de oficinas temáticas com moradores de Galileia para apresentação das ações da área de Economia e Inovação.	Cancelada	Janeiro a Junho/2024	População Local
Outras Ações do Diálogo Social	Acompanhamento da implementação do projeto de meliponicultura com moradores de Tumiritinga/MG, com intuito de promover a diversificação econômica.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local

AGENDA 2. PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA/DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Descrição: Promover ações tais como campanhas informativas e contatos com stakeholders com objetivo de transparência e participação social da população. Promoção de Fórum de Transparência e Prestação de contas nos municípios.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
-----------	------	--------	---------	------------

Outras Ações de Diálogo Social	Fórum de Transparência e Prestação de Contas no município de Tumiritinga.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local
Outras Ações de Diálogo Social	Fórum de Transparência e Prestação de Contas no município de Conselheiro Pena.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17) Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer (PG13) Programa de Tecnologias Socioeconômicas (PG15) Programa de Diversificação Econômica Regional (PG18) Programa de Mico e Pequenos Negócios (PG19) Área de Infraestrutura da Fundação Renova 	<ul style="list-style-type: none"> BrazilFoundation Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai)

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- As ações voltadas aos grupos de atingidos, das localidades, se darão por meio do Recoloca Rio Doce, voltados a recolocação profissional e pelo mapeamento de fornecedores atingidos para possíveis fornecimentos às obras previstas pela Infra, em localidades como Tumiritinga por exemplo, em que serão realizadas a segunda fase de obra da Prainha do Jaó.
- Serão realizados cursos e capacitações, previsto no escopo de atuação do programa, a fim de potencializar grupos que buscam a retomada das atividades econômicas.

Foco de Atuação 3.

QUALIDADE DA ÁGUA

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Auxiliar no esclarecimento de dúvidas, bem como no compartilhamento de informações com as comunidades sobre a qualidade da água no que se refere ao consumo humano, esporte, lazer, turismo e retomada das atividades agropecuárias e abastecimento.
- Auxiliar no compartilhamento de informações com as comunidades sobre as ações de Recuperação Ambiental.
- Prestar esclarecimentos sobre a qualidade da água tratada captada no rio Doce.
- Apoiar no processo de sensibilização para as ações de recuperação de nascentes e APPs realizadas pela Fundação Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecer dúvidas quanto à qualidade da água com apresentação de estudos e dados oficiais para as comunidades.
- Construção de uma Estação de Tratamento de Água no distrito de São Tomé do rio Doce com captação de água direto do rio Doce.
- Melhoria das condições de uso da água da Prainha do Jaó para fins de esporte, lazer e turismo.
- Participação em projetos de Educação Ambiental com públicos prioritários das comunidades atingidas.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Secretarias de Meio Ambiente ▪ Secretarias de Educação ▪ Ensino superior: UNIVALE, UFJF, Pitágoras, UNIPAC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alunos da rede municipal ▪ Comunidades do entorno das escolas atendidas ▪ Jovens moradores locais ▪ Professores da rede municipal ▪ Lideranças informais ▪ Lideranças religiosas ▪ Representantes de associações locais ▪ Comissão de atingidos de Galileia ▪ Comissão de atingidos de Conselheiro Pena ▪ Comissão de atingidos de Tumiritinga

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. QUALIDADE DA ÁGUA E MONITORAMENTO DA BACIA DO RIO DOCE

Descrição: Promover a escuta e esclarecimento de dúvidas quanto a qualidade da água junto à população local bem como esclarecer sobre ações de recuperação do rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com lideranças de Tumiritinga, para compartilhamento dos resultados da coleta e análise da água (PMQQS)	Realizada	Abril/2024	Lideranças e moradores locais
Participação e Controle Social	Reunião coletiva com lideranças de Tumiritinga, para compartilhamento dos resultados da coleta e análise da água (PMQQS - Projeto Doce Vivo)	Paralisada	Janeiro a Junho/2024	Lideranças
Participação e Controle Social	Visita técnica com moradores de Tumiritinga para apresentação da nova ETA de São Tomé e da Unidade Demonstrativa de Piscicultura do Assentamento Cachoeirinha.	Realizada	Abril/2024	População Local

Participação e Controle Social	Visita técnica em Tumiritinga para promover a participação de lideranças locais nas coletas de água, junto ao Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce	Realizada	Abril/2024	População Local
--------------------------------	--	-----------	------------	-----------------

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (PG26) Programa de Recuperação de Nascentes (PG27) Programa Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água (PG32) Programa de Turismo, Esporte, cultura e Lazer (PG13) Programa de Manejo de Rejeitos (PG23) Programa Conservação da Biodiversidade (PG28) Programa de Educação para Revitalização do Rio Doce (PG33) Programa de Informação para a população (PG35) Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38) 	<ul style="list-style-type: none"> Universidades Organizações da sociedade civil organizada que atuem com Educação Ambiental e Proteção do Meio Ambiente

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE:
- O monitoramento da qualidade da água é realizado desde agosto de 2017, com 92 pontos de monitoramento ao longo da bacia do rio Doce, mar e estuário. O objetivo do programa é acompanhar, ao longo do tempo, a recuperação da bacia hidrográfica do rio Doce e zona costeira e estuarina adjacente.
- “A Fundação Renova monitora a qualidade da água constantemente por meio de um Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) e reforça que a água do rio Doce pode ser consumida, desde que tratada”.
- Em relação a Qualidade da água do Rio Doce destaque para a promoção a melhoria da percepção das comunidades em relação ao uso da água;
- Fomentar a Transparência sobre resultados de estudos da água e do pescado do rio Doce.
- Reforço da narrativa de que “Os resultados de monitoramento de água para consumo humano podem ser solicitados às secretarias municipais de saúde. Em relação aos estudos de Avaliação de Riscos à saúde humana (ARSH), em cumprimento a nota técnica nº 11/2017 da SUBVPS/SES-MG, bem como a Deliberação CIF nº106, de setembro de 2017, os dados, informações e relatórios produzidos pelos estudos epidemiológicos e toxicológicos da população atingida direta e indiretamente podem ser divulgados e publicados somente pela Fundação Renova e pelas instituições por ela contratadas, com prévia autorização da Câmara Técnica de Saúde (CT - Saúde) que é a responsável pela guarda e divulgação dessas informações”

Foco de Atuação 4.

TURISMO, CULTURA, ESPORTE E LAZER

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar ações planejadas pelo Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer junto as comunidades.
- Apoiar o Programa de Informação para População na consolidação e no estímulo à participação social para implantação do CIT em Governador Valadares.
- Apoiar o engajamento dos empreendimentos turísticos locais em investir recursos para aprimorar seus estabelecimentos voltados ao turismo e lazer local.
- Apoiar o engajamento das instituições e grupos para projetos de fortalecimento destas organizações para que sejam capazes de identificar, mobilizar, captar recursos, trabalhar em rede e executar ações para o desenvolvimento comunitário.

- Fomentar a participação nos editais que promovam o desenvolvimento do Turismo, Esporte, Cultura e Lazer local.
- Apoiar na divulgação dos projetos que fomentem o potencial turístico local.
- Apoiar ações de marketing no intuito de potencializar os arranjos produtivos do turismo local.
- Apoiar no engajamento para participação em projetos que incentivem a comunidade a frequentarem espaços que promovam a cultura local.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Potencializar as atividades voltadas ao turismo, cultura, esporte e lazer local.
- Auxiliar no esclarecimento de dúvidas, bem como no compartilhamento de informações com as comunidades sobre a qualidade da água do rio Doce para práticas de esporte, lazer, turismo.
- Alavancar a economia regional, potencializando o turismo local.
- Apoiar empreendimentos turísticos impactados pelo rompimento.
- Potencializar e engajar as redes culturais já existentes.
- Desenvolvimento de ações de marketing no intuito de potencializar os arranjos produtivos do turismo local.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Secretaria de Cultura, esporte, Lazer e juventude dos municípios de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena. ▪ Secretarias de Educação dos municípios de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena. ▪ Associação Comercial e Empresarial de Tumiritinga. ▪ Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente dos municípios de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças Comunitárias de Tumiritinga e Galileia ▪ Comissão de Atingidos de Conselheiro Pena ▪ Associação Cooperativa do Assentamento 1º de Junho (ACOPAJ) ▪ Associação de Moradores do Assentamento Cachoeirinha ▪ Associação de Cooperação Agrícola (ASCA) ▪ Associação dos Produtores Individuais da Fazenda California (APIFIC) Comissões de Atingidos ▪ Organizações locais que trabalham cultura, esporte e lazer

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA/DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Descrição: apresentar em conjunto com o programa (PG13) as ações desenvolvidas no microterritório. Promover a escuta ativa e esclarecimentos de dúvidas.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Relacionamento com Stakeholders	Reunião com Comissão de Atingidos de Tumiritinga para apresentação e alinhamento de ações executadas pela Fundação Renova e gestão de relacionamento.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local
Relacionamento com Stakeholders	Reunião com Comissão de Atingidos de Conselheiro Pena para apresentação e alinhamento de ações executadas pela Fundação Renova e gestão de relacionamento.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local
Relacionamento com Stakeholders	Reunião com Comissão de Atingidos de Galileia para apresentação e alinhamento de ações executadas pela Fundação Renova e gestão de relacionamento.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer/PG013 ▪ Relações institucionais da Fundação Renova (RI) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças Comunitárias de Tumiritinga e Galileia ▪ Comissão de Atingidos de Conselheiro Pena

- Programa de Educação para Revitalização da Bacia do rio Doce/PG033

- Associação Cooperativa do Assentamento 1º de Junho (ACOPAJ)
- Associação de Moradores do Assentamento Cachoeirinha
- Associação de Cooperação Agrícola (ASCA)
- Associação dos Produtores Individuais da Fazenda California (APIFIC)Comissões de Atingidos
- Outras organizações locais voltadas à cultura, esporte e lazer

C. Narrativas e Mensagens-Chave

A Fundação Renova segue atuando com o intuito de preservar e reparar as atividades vinculadas ao Turismo, Esporte, Cultura e Lazer através do PG13.

Foco de Atuação 5.

RETOMADA DAS ATIVIDADES PESQUEIRAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar ao fortalecimento da economia local;
- Apoiar as possibilidades de ampliações da oferta de produtos e serviços;
- Apoiar à formalização dos grupos produtivos;
- Apoiar o fomento para a contratação de serviços, fornecedores e mão de obra local;
- Apoiar para a mobilização dos projetos de capacitação profissional em cursos de qualificação;
- Mobilizar para a retomada das atividades econômicas dos setores pesqueiros.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Apoio da Fundação Renova para a conscientização do mercado consumidor com relação ao consumo dos produtos locais e certificação para a comercialização;
- Projetos de desenvolvimento local para a geração de emprego e renda;
- Capacitação profissional por meio de cursos e/ou treinamentos;
- Elaboração de estudos que avaliem a qualidade do pescado para o consumo humano, bem como publicações e divulgações destes estudos;
- Elaboração de política indenizatória pelo PIM para atendimento definitivo aos pescadores.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prefeitura Municipal de Conselheiro Pena, Galileia e Tumiritinga; ▪ Igarapésca. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colônia de Pescadores Z-43; ▪ Associação de Pescadores de Conselheiro Pena; ▪ Comissão de Atingidos de Tumiritinga; ▪ Comissão de Atingidos de Galileia.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. RETOMADA DAS ATIVIDADES PRODUTIVAS: PESCA

Descrição: Ações de apoio, mobilização e esclarecimento de ações que possibilitam a retomada e/ou desenvolvimento de atividades produtivas e econômica junto a população atingida.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião com pescadores profissionais de Conselheiro Pena, para continuidade das discussões sobre ações de apoio à retomada econômica.	Realizada	Junho/2024	Pescadores Profissionais
Participação e Controle Social	Reunião com pescadores profissionais de Galileia, para continuidade das discussões sobre ações de apoio à retomada econômica.	Realizada	Junho/2024	Pescadores Profissionais
Participação e Controle Social	Reunião com pescadores profissionais de Tumiritinga, para continuidade das discussões sobre ações de apoio à retomada econômica.	Paralisada	Janeiro a Junho/2024	Pescadores Profissionais
Outras Ações de Diálogo Social	Visita técnica com pescadores de Galileia e Tumiritinga para apresentação da Unidade Demonstrativa de Piscicultura do Assentamento Cachoeirinha.	Realizada	Junho/2024	Pescadores Profissionais
Outras Ações de Diálogo Social	Visita técnica com pescadores de Conselheiro Pena para apresentação de	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Pescadores Profissionais

	projetos de retomada de atividade já desenvolvidos por membros da categoria.			
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos com pescadores profissionais de Conselheiro Pena, para continuidade das discussões sobre ações de apoio à retomada econômica.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Pescadores Profissionais
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos com pescadores profissionais de Tumiritinga, para continuidade das discussões sobre ações de apoio à retomada econômica.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Pescadores Profissionais
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos com pescadores de Galileia para continuidade das discussões sobre ações de apoio à retomada econômica.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Pescadores Profissionais

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer/PG013; Programa de Retomada de Atividades Aquícolas e Pesqueiras; Área de Economia e Inovação; Programa de Manejo de Rejeitos; Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce. 	<ul style="list-style-type: none"> Associações organizadas de Tumiritinga, Galileia e Conselheiro Pena.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO DO RIO DOCE:
- "A Fundação Renova atua para recompor as condições socioeconômicas e ambientais de retomada das atividades aquícolas e pesqueiras. No contexto atual, a pesca de espécies exóticas está liberada em Minas Gerais. A captura das espécies nativas está proibida no trecho do rio Doce em Minas Gerais e em algumas lagoas naturais do estado como forma de assegurar o repovoamento de espécies nativas. A medida foi aplicada pelo Instituto Estadual de Florestas (IEF). A liberação da atividade depende da avaliação de órgãos ligados ao Ministério do Meio Ambiente, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e reguladores em âmbito estadual. Após a superação das restrições de pesca na bacia, um dos principais desafios será restabelecer a confiança do mercado e do consumidor. A Fundação Renova trabalha para que seja atestada a qualidade do pescado".
- PARTICIPAÇÃO NO PROJETO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- A adesão no projeto de assistência técnica a pescadores profissionais não implica na suspensão dos benefícios já recebidos e ou solicitados pelos pescadores no âmbito das questões indenizatórias

Foco de Atuação 6.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Dar ampla divulgação às modalidades de indenização vigentes, para conhecimento de atingidos das comunidades impactadas.
 - Esclarecer dúvidas e garantir informações sobre o funcionamento do Portal do Advogado junto a representantes dos atingidos.
 - Realizar análises e o célere encaminhamento de demandas individuais apresentadas à Fundação Renova.
 - Promover a transparência de informações sobre os resultados do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS).
- Orientação e esclarecimentos de dúvidas dos advogados envolvidos na reparação.

1

ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- a. Ser contemplados em alguma modalidade indenizatória;
- b. Receber valores complementares em relação aos danos não contemplados pelo SIS ou PIM;
- c. Receber valores relacionados ao desabastecimento - Dano Água - quando do rompimento da barragem;
- d. Escolher a modalidade indenizatória que melhor atende ao perfil de danos declarados;
- e. Pagamento do AFE por 10 anos, a contar do rompimento da barragem, tal como conta na cláusula 140 do TTAC;
- f. Suspensão da definitividade até que seja possível retomar as atividades econômicas relacionadas ao rio Doce.

Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.

B. Principais Interlocutores

Institucionais

- Ouvidoria da Fundação Renova
- Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social
- Programa Cadastro Integrado
- Programa de Indenização Mediada

Programa de Auxílio Financeiro Emergencial

Comunitários

- Comissões de Atingidos
 - Lideranças informais locais dos municípios
 - Atingidos dos municípios;
- Advogados e representantes legais

2

PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO DE SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

Descrição: Divulgar informações sobre o processo de soluções indenizatórias. Dialogar e acolher as dúvidas para orientar e esclarecer sobre os processos de soluções indenizatórias.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Tumiritinga/MG (distritos e Assentamentos) para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Realizada	Janeiro a Maio/2024	População local
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Tumiritinga/MG (sede) para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Realizada	Maio a Junho/2024	População local
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Galileia, para atendimentos voltados ao	Realizada	Janeiro a Maio/2024	População local

	esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades			
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Conselheiro Pena (sede), Barra do Cuieté, Bairro Mãos Dadas, para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades	Realizada	Janeiro a Junho/2024	População local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ GIS; ▪ Jurídico Fundação Renova; ▪ Ouvidoria da Fundação Renova; ▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG06); ▪ Programa de Cadastro Integrado; ▪ Programa de Indenização Mediada; ▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial (PG21). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissões de atingidos dos municípios do microterritório de Rio Casca e Adj. ▪ Lideranças Locais e moradores dos municípios do microterritório de Rio Casca e Adj.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

QUITAÇÃO DEFINITIVA:

- *O novo sistema indenizatório exige a outorga de quitação definitiva e específica em relação ao(s) dano(s) indenizado(s).*

MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- *O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.*

LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADESÃO:

- *Os requerentes – amparados no princípio da autonomia da vontade – poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório.*

NECESSIDADE DE REPRESENTANTE LEGAL PARA ADERIR:

- *Para acessar o Sistema Indenizatório Simplificado o requerente precisa ser representado por advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil ou defensor público. A Fundação Renova não interfere nas negociações entre advogados e seus clientes.*

FACILITAÇÃO DA ADESÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- *O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.*

ADESÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

- *No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados.*

Foco de Atuação 7.

CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente.
- Promover diálogo qualificado capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova.
- Presença física e imagem da Renova nas comunidades, qualificando e dando vazão a dúvidas, anseios e demandas, evitando tensionamentos e garantindo aproximação com as comunidades.
- Colaborar com leituras das comunidades e definições de estratégias de atuação nos territórios e atuar na divulgação de ações da Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Publicizar informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Poder Público Municipal;	<ul style="list-style-type: none">▪ População local▪ Lideranças comunitárias▪ Associações comunitárias▪ Comissões de atingidos

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Descrição: Promover ações tais como campanhas informativas, contatos com stakeholders e atendimento individualizado, com objetivo de garantir a transparência e participação social da população.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Tumiritinga/MG (sede, distritos e assentamentos) para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Galileia, para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Conselheiro Pena (sede e Barra do Cuieté), para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades	Prevista	Julho a Dezembro/2024	População Local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programas da Fundação Renova;▪ RI;▪ Comunicação.	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças locais dos municípios▪ Associações de atingidos▪ Comissões de atingidos

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *O CIA Móvel é um canal de atendimento presencial da Fundação Renova que funciona por meio de unidades móveis. Foi criado para facilitar a comunicação com as comunidades e dar transparência às ações de reparação realizadas pela Fundação Renova, tendo como premissa atendimento individualizado aos moradores de comunidades impactadas pelo rompimento da Barragem de Fundão. Os atendimentos realizados pelo CIA Móvel têm por objetivo registrar e apoiar a tratativa de solicitações dos públicos e fornecimento de informações, além de viabilizar o relacionamento e comunicação junto à população atingida.*

05. ANEXOS

ANEXO I

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula 11 do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso as informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos as comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada a prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS¹⁴

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora sejam encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

h. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

i. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

j. Apresenta nexos de causalidade com o rompimento/reparação? Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexos de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

¹⁴ A apresentação dos critérios de qualificação de elegibilidade das Demandas Coletivas atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo

Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é Inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é Inconclusiva. Em casos de status “Inconclusivo”, a demanda retorna para qualificação das equipes junto aos demais Programas e Áreas de Fundação Renova para definir se a Demanda é Elegível ou Inelegível.

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS¹⁵

Abaixo incluímos a listagem de todas as demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa de atendimento, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada e, como condição a finalização, foi dada ciência aos públicos de relacionamento sobre a tratativa final.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda não apresentam **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e, portanto, foram classificadas enquanto inelegíveis.

Segue inclusão abaixo:

¹⁵ A apresentação da descrição da totalidade das Demandas Coletivas, elegíveis e inelegíveis, os critérios de classificação de elegibilidade associados, bem como os programas responsáveis pela devolutiva às solicitações atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE - 12 Vara.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T420041601	26/03/2020	Solicitação de Silagem aos produtores rurais de Naque e Conselheiro Pena	MG;Naque;Naque - Todas MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede MG;Conselheiro Pena;Barra do Cuieté	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Silagem	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420100103	21/09/2020	Solicitação de prorrogação do fornecimento de silagem e aumento e correção monetária aos produtores rurais de Naque e Conselheiro Pena	MG;Naque;Naque - Todas MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede MG;Conselheiro Pena;Barra do Cuieté	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Silagem	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420031701	15/08/2017	Solicitação de melhorias na qualidade da água tratada distribuída em São Tomé do rio Doce	MG;Tumiritinga;São Tomé do Rio Doce	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Estações de tratamento de água (ETA)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420031704	13/11/2017	Distribuição de água mineral para a comunidade de São Tomé do rio Doce	MG;Tumiritinga;São Tomé do Rio Doce	Pessoas físicas;Liderança	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Fornecimento de água mineral	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade			Status	
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
				comunitária informal						
T420021403	10/01/2018	Reconhecimento da área coletiva do pré assentamento Boa Esperança para fins indenizatórios	MG;Tumiritinga;Pré Assentamento Boa Esperança	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;Liderança política	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T420032306	21/05/2018	Apoio do Programa de Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras na retomada da pesca	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras ;PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032301	22/05/2018	Melhorias na qualidade da água tratada do município de Galiléia	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Estações de tratamento de água (ETA)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032304	12/06/2018	Esclarecimentos sobre alteração da forma de recebimento do AFE	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Alteração forma de pagamento AFE para conta bancária	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032303	26/06/2018	Esclarecimentos sobre pescador de fato, indenização e concessão de AFE aos pescadores	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG020 Estímulo à Contratação Local ;Vagas no mercado PG020 Estímulo à Contratação Local ;Vagas no mercado	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032302	10/07/2018	Reunião para esclarecimentos das ações desenvolvidas pela Fundação Renova em Galiléia	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
				informal Pessoas físicas;População local						
T420032002	24/10/2018	Reunião para esclarecimentos sobre o funcionamento do escritório de Indenização Mediada	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Informações sobre o programa	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420020613	24/01/2019	Celeridade no processo indenizatório para pesca de subsistência	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420031706	22/05/2019	Celeridade no processo indenizatório, na concessão do AFE e esclarecimentos sobre a água tratada	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;Liderança política Pessoas físicas;Liderança política Pessoas físicas;População local Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Novas Concessões de Auxílio PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Abastecimento de água	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420031707	31/05/2019	Realização de Plantão Social no município de Tumiritinga	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Sede	Pessoas físicas;Liderança	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais -	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade			Status	
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
				comunitária informal Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; Liderança política Pessoas físicas; Liderança política Pessoas físicas; População local Pessoas físicas; População local	Pagamento da indenização PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ; Novas Concessões de Auxílio PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ; Abastecimento de água					
T419102905	19/07/2019	Realização de reunião com produtores rurais de Conselheiro Pena e Programas da Fundação Renova	MG; Conselheiro Pena; Conselheiro Pena - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420031705	06/08/2019	Cursos de capacitação para membros da Associação do Laticínio Frutos do Vale	MG; Tumiritinga; Assentamento Cachoeirinha	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ; Irrigação PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ; Replanteio	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T419102906	17/08/2019	Revitalização de casarão no Assentamento 1º de Junho para construção de espaço cultural	MG;Tumiritinga;Assentamento 1º Junho (Limeira)	Pessoas físicas;População local	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada
T420032001	07/10/2019	Solicitação de reunião com grupo de comerciantes de Tumiritinga e Fundação Renova	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T419112001	08/10/2019	Compra de despoldadeira, solicitada pela ACOPAJ, no Assentamento 1º de Junho	MG;Tumiritinga;Assentamento 1º Junho (Limeira)	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local Pessoas físicas;População local	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T420030301	21/01/2020	Celeridade na conclusão do Cadastro Integrado do grupo de carroceiros e areeiros informais	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG001 Levantamento e Cadastro ;Informação sobre devolutivas	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420020501	04/02/2020	Solicitação de respostas sobre processos indenizatórios em Conselheiro Pena	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Informações sobre o programa	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420020502	04/02/2020	ASDA e ABERS solicitam silagem para os produtores rurais em Conselheiro Pena	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc.	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Silagem	Sim	Não	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T420020601	04/02/2020	Reunião com PG017, solicitada pela ASDA e ABERS em Conselheiro Pena	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Replantio	Não	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T420021401	05/02/2020	Solicitação de Reunião com vereadores de Tumiritinga sobre danos causados pelas chuvas	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Sede	Representantes do poder público;Câmara Municipal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T420032305	23/03/2020	Continuidade dos atendimentos do PIM e AFE por meio de videoconferência	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG020 Estímulo à Contratação Local ;Cursos de capacitação PG020 Estímulo à Contratação Local ;Vagas no mercado	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420041401	13/04/2020	Solicitação dos serviços de retroescavadeira por três dias	MG;Tumiritinga;São Tomé do Rio Doce	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas ;Novas vias	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada
T420060402	04/05/2020	Retorno dos atendimentos presenciais do PIM, sendo realizados individualmente e por agendamento	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420050701	06/05/2020	Solicitação de uma Estação de Tratamento de Água com captação realizada por poço artesiano	MG;Tumiritinga;São Tomé do Rio Doce	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Estações de tratamento de água (ETA)	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T420052001	19/05/2020	Participação ativa de lideranças nas reuniões das CTOs com poder de fala	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420060401	29/05/2020	Fornecimento de máscaras de segurança para proteção contra o COVID	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada ;Insumos médicos	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada
T420070601	01/07/2020	Conversa presencial com representantes da Fundação Renova	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420070602	02/07/2020	Reunião com o grupo de areeiros e carroceiros informais para esclarecimentos sobre os cortes do AFE	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420070603	02/07/2020	Reunião com os moradores do assentamento 1º de Junho para esclarecimentos sobre os cortes do AFE	MG;Tumiritinga;Assentamento 1º Junho (Limeira)	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420070604	02/07/2020	Resposta ao ofício com a solicitação do não cancelamento dos AFEs	MG;Tumiritinga;Assentamento 1º Junho (Limeira)	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420112401	12/08/2020	Solicitação de Oficina Temática abordando sobre o Programa de Biodiversidade (PG028)	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T420112402	17/09/2020	Solicitação de Oficina Temática abordando sobre os Programas PG26 e PG27	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420112403	25/10/2020	Solicitação de Oficina Temática abordando sobre o Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38)	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420112002	10/11/2020	Reunião com coordenadora para esclarecimentos sobre a priorização de pagamentos de indenização a quem possui representante legal	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede MG;Conselheiro Pena;Barra do Cuieté	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T421033101	27/01/2021	Ações de melhorias nos recursos hídricos do Assentamento 1º de Junho em Tumiritinga	MG;Tumiritinga;Assentamento 1º Junho (Limeira)	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
					PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema					
T421022602	10/02/2021	Produtores rurais de Conselheiro Pena solicitam revisão da atuação da ATER	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Governança;Comissão Local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias ;Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T421033102	23/03/2021	Melhorias na qualidade da água tratada do distrito de São Tomé do rio Doce município de Tumiritinga	MG;Tumiritinga;São Tomé do Rio Doce	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa ;Abastecimento de água	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T421050501	14/04/2021	Solicitação de nova reunião para esclarecimentos sobre o Sistema Indenizatório Simplificado/Fluxo Ágil	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Todas	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
T422052594	03/03/2022	Solicitação de informações acerca dos critérios para requerer indenização pelo Dano Água	MG;Galileia;Galiléia - Sede	Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T422052595	09/03/2022	Solicitação de cronograma de pagamento do Lucro Cessante 2022	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T422052596	19/05/2022	Solicitação por parte dos produtores rurais na participação da escolha dos cursos oferecidos pela ATER	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada ;Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
20240214867	21/09/2023	Apresentar as ações do Programa de Turismo, Cultura,Esporte e Lazer realizadas no Município de Tumiritinga	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Todas	Pessoas físicas;População local	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
20240201853	21/09/2023	Apresentar as ações do Programa de Turismo, Cultura,Esporte e Lazer realizadas no Município de Tumiritinga	MG;Tumiritinga;Tumiritinga - Sede	Pessoas físicas;População local	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
20240214866	04/10/2023	Apresentar as ações realizadas pelo Programa Coleta e Tratamento de Esgoto e	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Todas	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		Destinação de Resíduos Sólidos (PG031) e pelo Programa de Ressarcimento e Indenização de Impactos (PG002)			PG002 Ressarcimento e Indenização ;Informações sobre o programa PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos ;Destinação de resíduos sólidos urbanos PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos ;Estações de tratamento de esgoto (ETE)					
T421022601	01/02/2021	Pagamento de indenização aos contemplados na metodologia do Pescador de Fato.	MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena - Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T620020504	04/07/2019	Solicitação de reunião Coletiva para esclarecimentos sobre a política de pescador de fato	ES;Linhares;Regência ES;Linhares;Povoação o MG;Conselheiro Pena;Conselheiro Pena	Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

